

Jaarverslag 2012

van de Stichting Groningen Hartveilig

Ter inleiding

Voor U ligt het Jaarverslag van de Stichting Groningen Hartveilig (verder afgekort: GHV). De stichting werd in mei 2012 opgericht en brengt met dit document haar eerste jaarverslag uit. Zoals uit het verslag blijkt is er niettemin in dat (halve) jaar een boel gebeurd.

Oprichting

De Stichting Groningen Hartveilig werd opgericht tijdens een constituerend beraad op 19 maart 2012. De notariële akte passeerde op 24 mei 2012 en de inschrijving bij de Kamer van Koophandel vond plaats op 6 juni van dat jaar.

Voorgeschiedenis

In het voorjaar van 2011 zocht de voorzitter van de Vereniging Drenthe Hartveilig contact met het District Groningen van het Nederlandse Rode Kruis met het verzoek om te willen nagaan of een soortgelijke organisatie als in Drenthe al bestond, ook in Groningen zou kunnen worden opgericht. In aansluiting op dit verzoek begon een vrijwilliger van de Rode Kruis afdeling Hoogezand een stage bij genoemd district met als doel na te gaan of in de provincie Groningen mogelijkheden waren voor een organisatie die zich zou richten op reanimatie als in de doelstelling hieronder is omschreven. Er werd binnen het District een voorbereidingscommissie gevormd, bestaande uit twee bestuursleden van het District en de stagiair in kwestie. De laatste nam het initiatief tot een groot aantal overleggen teneinde de levensvatbaarheid van een dergelijke organisatie te onderzoeken. Gesprekken werden gevoerd met o.m. de Ambulancedienst/Meldkamer in de provincie Groningen, Vrienden van de Nederlandse Hartstichting, bestuursleden van de (toen nog) Vereniging Hartveilig Drenthe, evenals tal van personen die op een of andere wijze betrokken zijn bij initiatieven om een reanimatienetwerk in de provincie op te zetten, bijvoorbeeld als ambulancedienst verpleegkundige, of als trainer voor vrijwilligers die een cursus reanimatie willen volgen. Uit deze contacten ontstond een kleine groep van voortrekkers, die in maart 2012 besloten om de doelstelling: reanimatie binnen 6 minuten (hieronder verder geëxpliciteerd) handen en voeten te geven. Dit geschiedde door enerzijds via gerichte publicitaire actie aandacht te vragen voor de reanimatieproblematiek, anderzijds door voor de aanpak van die problematiek in de provincie Groningen een institutioneel kader te scheppen in de vorm van een stichting. Daarbij vormden zij met hun verschillende competenties het Stichtingsbestuur, waarbij het van belang geacht werd om een personele unie te vormen met de Vereniging Hartveilig Drenthe (intussen omgezet in een stichting), teneinde in de daar opgebouwde expertise te kunnen delen. Verder werd bepaald dat bij de samenstelling van het bestuur ernaar gestreefd werd personen van voor de

uitvoering van de activiteiten relevante organisaties (zoals het Nederlandse Rode Kruis en de Nederlandse Hartstichting) te rekruteren, maar op persoonlijke titel in het bestuur zitting te laten nemen.

Start

Op 19 maart 2012 vond, zoals al vermeld, de eerste bestuursvergadering plaats van de Stichting GHV in oprichting. De aanwezige toekomstige bestuursleden verdeelden de bestuursfuncties, maakten afspraken over hun takenpakket en de afbakening van de onderlinge verantwoordelijkheden, de omschrijving van de doelstelling en daaruit statutair af te leiden activiteiten. Het aantredende bestuur bestond uit de volgende personen:

Dr. J. M. van Boetzelaer, (voorzitter),
Mevr. C. Alblas, revalidatiearts (secretaris),
R. Uijtermerk (penningmeester),
W. Peters (communicatie),
H. Mijnheer, arts (opleidingen),
E. Uniken (vrijwilligersmanagement).

Doelstelling

De overlevingskans van reanimatie in de provincie Groningen vergroten van 10-15 % naar 25% door het opzetten van een provinciebreed netwerk van goed getrainde vrijwilligers, die binnen 6 minuten adequaat een reanimatie kunnen opstarten, daarbij zo mogelijk ondersteund door een lokale AED, waarbij de alarmering wordt uitgevoerd door de Centrale Meldkamer met behulp van een digitaal SMS alarmering systeem.

Werkwijze

Het geven van voorlichting aan vrijwilligers over alle aspecten van een reanimatie-inzet, waaronder begrepen: Training om binnen zes minuten na een circulatiestilstand een adequate reanimatie te kunnen opstarten (door een zes minuten praktijktraining te geven), alsmede het bieden van een nazorg na een reanimatie-inzet, aansluitend op de behoefte van de vrijwilliger. Voorlichtingsavonden werden gegeven in Bedum, Meedhuizen, Groningen, Westerwijtwerd cq Middelstum, Leek cq Midwolde, Finsterwolde cq Midwolda. Een presentatie werd gegeven op een vergadering van de Stichting de Groninger Dorpen.

In 2012 kwam het bestuur acht maal bijeen.

Daarnaast namen bestuursleden deel aan de volgende bijeenkomsten:

Op 27 september werd in Ten Boer een presentatie verzorgd over de activiteiten van de stichting bij het Ambtelijk Overleg Volksgezondheid.

Op 28 september waren bestuursleden te Venray aanwezig bij het Symposium: "Is uw provincie hartveilig", georganiseerd door de Stichting "Limburg Hartveilig".

Op 11 oktober vond op verzoek van dhr. Benthem, directeur Ambulancedienst Groningen, op zijn verzoek een overleg plaats met het voltallige bestuur van de GHV. Op uitnodiging van de directie van de Ambulancedienst zal dit overleg jaarlijks plaatsvinden.

M.i.v. 1 november wordt Hartslag Nu geactiveerd als alarmeringssysteem van de Centrale Meldkamer Noord Nederland. Vanaf dat ogenblik wordt voorzien in structurele samenwerking met GHV.

Op 10 november wonen bestuursleden de Instructeurs dag van de Stichting Reanimatie Groningen bij.

Op 10 december vindt overleg plaats met mevr. A.J. Kremer, leidinggevende en nazorg deskundige van de Brandweer Groningen. Zij verklaart zich bereid om de Stichting bij het opzetten van de nazorg te begeleiden en te ondersteunen.

Beschrijving van de werkzaamheden van de verschillende taakvelden van de bestuursleden over 2012 geeft het volgende beeld:

Stichtings - Adviesraad: De statuten voorzien in de instelling van een adviesraad die het bestuur gevraagd en ongevraagd van advies dient betreffende aangelegenheden die betrekking hebben op de stichtingsactiviteiten. Het reglement van de raad is intussen door het bestuur opgesteld en er zijn reeds een aantal personen bereid gevonden om in de raad zitting te nemen. (M. van Boetzelaer)

Financiën: De financiën van GHV waren in 2012 een voortdurende bron van zorg. Met een lening van het Rode Kruis District Groningen kon de stichting worden opgericht en voorzien in een aantal eerste behoeften. De Stichting streeft naast het verkrijgen van sponsorgelden voor specifieke doeleinden naar meer structurele ondersteuning door gemeenten in de provincie Groningen; hierover zal naar verwachting echter pas in 2013 meer duidelijkheid ontstaan. Intussen is een zeer welkome bijdrage van de Ambulancedienst Groningen ontvangen, waardoor een aantal basisactiviteiten op beperkte schaal kunnen worden gefinancierd, zoals de 6-minuten trainingen.

Vrijwilligers management: Het uitvoeren van een reanimatie na een sms-oproep van 112 wordt geheel gedaan door vrijwilligers. GHV streeft naar 3000 vrijwilligers in onze provincie in 2015. Van hen moeten persoonsgegevens en bereikbaarheid worden geregistreerd, alsmede in hoeverre zij (nog) voldoen aan de door de stichting gestelde kwaliteitseisen. Hiervoor werd een registratiesysteem opgestart, dat in 2013 gaat vallen onder het vrijwilligers management. Daarbij is het doel van het vrijwilligersmanagement, dat de vrijwilliger zich binnen de GHV op de juiste plek binnen voelt, zich voldoende geïnformeerd voelt en kan aangeven wat hij/zij nodig heeft om zijn/haar taak goed te kunnen uitvoeren. Het vrijwilligers management heeft een dienende, steunende houding t.o.v. de vrijwilliger.

Er zijn vier kerntaken van het vrijwilligersmanagement die in 2013 verder zullen worden uitgewerkt:

- 1) Het werven van vrijwilligers, in samenwerking met de afdeling communicatie;
- 2) Het beheren van de vrijwilligers registratie;
- 3) Het behouden van vrijwilligers, o.m. d.m.v. een vrijwilligersbrief die in 2013 maandelijks zal worden verspreid en door evaluatie van de meningen en ideeën van de vrijwilligers d.m.v. een evaluatieformulier;
- 4) Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers, m.n. d.m.v. de 6 minuten praktijktraining.

NAZORG: Doel van de nazorg is om vrijwilligers na een inzet de mogelijkheid te bieden van een nagesprek en een evaluatie van de inzet. Het hartveilig opvangteam, dat bestaat uit vier bestuursleden, heeft in 2012 een start gemaakt met de voorbereiding van een goed lopend systeem, waarbij iedere vrijwilliger die via 112 is ingezet een nagesprek kan krijgen en een inzetevaluatie. Dit wordt in 2013 verder uitgewerkt door voornoemd team en de eerder genoemde nazorgdeskundige van de Brandweer Groningen. Voorlichting over de gevolgen die een heftig emotionele gebeurtenis, zoals een reanimatie in eigen omgeving, staat beschreven op de pagina nazorg van onze website. In 2013 wordt gestart met een vrijwillig opvangteam dat volgens dienstrooster beschikbaar is voor nagesprekken per telefoon en emailcontacten.

PR en Communicatie: D.m.v. publiciteit via lokale en provinciale pers, digitale kanalen, landelijke en regionale TV, en onze website werden vrijwilligers geworven met een geldig reanimatiecertificaat en instructeurs met een BLS/AED certificaat. Aan hen werd in de tweede helft van 2012 een voorlichtingsavond aangeboden waar 150 van de 400 eind 2012 ingeschrevenen aan mee deden. De "Train de trainer" cursus kon door ontbrekende middelen in 2012 nog niet van start gaan.

Het bestuurslid communicatie legde vele verbindingen tussen het werkveld van de ambulancedienst, lokale reanimatie-initiatieven, lokale en provinciale overheden, organisaties en bedrijven die bereid waren een deelfacet te sponseren (zaalruimte, catering, onderwijsfaciliteiten). Samengevat werd in 2012 een snelle start gemaakt met netwerkvorming, met het doel het werven van vrijwilligers die kunnen reanimeren en het verkrijgen van financiële middelen om deze vrijwilligers de noodzakelijke training te geven. Het ligt in de bedoeling om in 2013 een provinciale campagne te voeren om vrijwilligers te werven; daarvoor zijn reeds sponsorgelden beschikbaar.

Opleidingen: Reeds In de periode voor het tot stand komen van GHV is een duidelijke lijn uitgezet hoe de opleidingen, zoals het bestuur zich dit heeft voorgesteld, in de praktijk konden worden uitgevoerd. Vastgesteld werd dat onze Stichting zelf geen opleidingen verzorgt, maar deze laat uitvoeren door bevoegde instructeurs, die van GHV een "Train de trainer"-cursus ontvangen. Aanvankelijk konden vrijwilligers zich aanmelden via AED-locator om via 112

gealarmeerd te kunnen worden. Per 1 november werd AED-locator vervangen door Hartslag Nu, een alarmeringssysteem dat eigendom is van 14 ambulance regio's. Het op actief zetten van de hulpverlener mogen wij zelf doen, waarbij wij de criteria van toelating van "Hartslag Nu" handhaven.

DE opleidingseisen voor toelating zijn: Erkende, nog geldige opleiding die niet specifiek altijd NRR gericht hoeft te zijn. Wij willen dat de aspirant-hulpverlener een informatieavond bijwoont en daarna een 6-minuten training volgt. Deze training mag niet worden gezien als een opleiding; wel acht het bestuur een dergelijke training essentieel voor de vrijwilliger om bij een inzet adequaat te kunnen optreden. Hier ligt een duidelijker relatie met kwaliteitsbewaking. Om de toekomstige hulpverlener deze test te laten doen, hebben we contact gezocht met NRR-gecertificeerde instructeurs. Op de vele voorlichtingsavonden meldde zich al een behoorlijk aantal. Tijdens de eerder genoemde informatiedag voor instructeurs van de Stichting Reanimatie Groningen waren wij aanwezig met een informatie stand. Wij kregen daar opnieuw een behoorlijke respons. Onze plannen voor het realiseren van de 6-minuten training kwamen aldus steeds dichterbij.

SAMENVATTING:

Na een oriëntatiefase van ongeveer een jaar kwam het bestuur van de Stichting Groningen Hartveilig sinds maart 2012 maandelijks bij elkaar, en werd in mei 2012 de oprichting van Stichting Groningen Hartveilig een feit. In dezelfde maand werd een wervingscampagne voor vrijwilligers gestart, waardoor tevens de aandacht van een breed publiek werd getrokken. Verder werden voorbereidingen getroffen voor de instelling van een stichtingsadviesraad en van een nazorgopvangteam. Een goede financiële basis voor de activiteiten bleef een punt van zorg. Naar de (aspirant)vrijwilligers toe werd gecommuniceerd d.m.v. een website, waarop voorlichting over doel van GHV en nazorg wordt gegeven. Verder werden stappen gezet naar adequate opleidingfaciliteiten om de vrijwilligers van een praktische training te voorzien door lokale instructeurs en een vrijwilligersmanagement dat voor en met de vrijwilligers een optimaal wederzijdse inzet wil waarborgen.

2012, Het Stichtingsjaar van GHV was een start periode, die in 2013 zal worden uitgebouwd naar een organisatie die in aantal vrijwilligers, in financiële middelen en organisatie verder zal uitgroeien. Daarbij staan het bestuur de volgende doelen voor ogen:

Doelen voor 2013 en volgende jaren:

1. Aantal inzetbare vrijwilligers voor reanimatie eind 2013: 1000 (eind 2014 2000 en eind 2015 3000); deze aantallen mede te realiseren door een grote publiciteitscampagne in 2013.
2. Praktijktrainingen en herhalings trainingen voor ieder vrijwilliger als kwaliteitsgarantie minimaal 1x maar bij voorkeur 3-4 maal per jaar.

3. Minimaal dertig instructeurs, over hele provincie verdeeld, die in hun eigen regio 100 vrijwilligers de gewenste 6 minuten praktijk trainingen geven, in opdracht en onder toezicht van GHV, en waarbij tevens de bewaking van de kwaliteit van de lokale AED's bewaakt wordt. Verder de organisatie van een instructeursinformatiedag in 2013.

4. Beschikbaarheid van een nazorgteam van vrijwilligers dat 24 uur per dag beschikbaar is voor ingezette vrijwilligers.

5. Goede samenwerking met het landelijk alarmeringssysteem van de aaneengesloten ambulance diensten, nl. Hartslag Nu, waarvoor GHV de gecertificeerde vrijwilligers zoekt, traint en activeert.

6. Voldoende structurele financiële middelen, waardoor GHV haar doelstelling waar kan maken.

7. Maandelijks uitgave van een vrijwilligersnieuwsbrief, met daarin de actuele informatie over ontwikkelingen binnen reanimatiewerken lokaal, regionaal en nationaal, praktijkinformatie, nazorgindicatie, campagne nieuws, voorlichtingsbijeenkomsten en 6 minuten praktijk trainingen.

Op langere termijn: Voor de afzonderlijke Groningse dorpen een eigen instructeur vinden, die het contact met de stichting onderhoudt en die in zijn dorp ook de zorg heeft voor de nascholing (=herhalingstraining), zorg draagt voor de aanwezige AED's en eventueel ook de voorlichting kan geven.

Corrie Alblas, secretaris.